

Das E-Bike ist dauernd kaputt: Kann ich es zurückgeben?

Beim ersten Defekt sollte sofort gerügt werden. (Beitrag 1 hören)



Der Mann von «Espresso»-Hörerin Beatrice Wirz aus Kilchberg (BL) hat sich diesen Sommer für mehrere _____ ein Elektro-Velo geleistet.

Die Freude darüber währte aber nicht lange. Schon bald ging der Motor kaputt und das E-Bike musste wochenlang in die _____. Kaum repariert, ist der Motor erneut kaputt gegangen. Und wieder wäre nun eine langwierige Reparatur fällig.

Laut Rechtsexpertin Doris Slongo müssen Herr und Frau Wirz dies nicht akzeptieren. Sie können entweder ein neues E-Bike fordern oder das Geld zurück verlangen. Dies, weil sie beim Kauf keine speziellen _____ akzeptiert haben, wonach bei einem Defekt das E-Bike repariert werden muss.

Ein solcher Passus kann in den _____ festgehalten sein. Dies ist beim Elektro-Velo von Herrn Wirz aber nicht der Fall. Herr und Frau Wirz hätten von Gesetzes wegen schon beim _____ auf eine Reparatur verzichten und ein _____ oder _____ verlangen können.

Möbel zum Aktionspreis: Was kostet die Heimlieferung?

Verbindlicher Antrag (Beitrag 2 hören)

«Espresso»-Hörerin Therese Michel hat in einem Möbelhaus ein Regal gekauft. Ursprünglich hätte dieses 900 Franken gekostet, war jedoch auf 300 Franken heruntergesetzt. Der Verkäufer sagte Frau Michel, eine Heimlieferung koste 10 Prozent des Verkaufspreises. Frau Michel rechnete mit 30 Franken. Bezahlen musste sie jedoch 90 Franken.

Druckfehler im Katalog: Welcher Preis gilt?

Unverbindlicher Antrag (Beitrag 3 hören)

«Espresso»-Hörerin Liselotte Maag wollte bei einem Versandhaus einen Mantel bestellen, den sie in einem Katalog entdeckt hatte. Das Versandhaus erklärte ihr daraufhin, der Mantel sei deutlich teurer als angegeben, es handle sich um einen Druckfehler im Katalog.

Kann ich nach dem Kauf von einer Aktion profitieren?

Bestellung (Beitrag 4 hören)

«Espresso»-Hörer Georg Durrer hat im März ein neues Auto gekauft. Auch ein halbes Jahr nach der Bestellung ist es jedoch noch nicht geliefert worden. Nun gibt es das gleiche Modell zum Aktionspreis.

Kamera liefert schlechte Bilder: Gutschein oder Geld zurück?

Garantie (Beitrag 5 hören)

«Espresso»-Hörer Thomas Stein hat sich eine Kamera gekauft. Die Aufnahmen waren von Anfang an mangelhaft. Herr Stein erhielt vom Fachmarkt nach zahlreichen Reklamationen kein Geld zurück, sondern Gutscheine in Höhe des Verkaufspreises. Es wurde kein Garantiefehler gefunden.

Unterschiedliche Farben bei Schuhen: Kann ich sie zurückgeben?

Mängelrüge (Beitrag 6 hören)

«Espresso»-Hölerin Christa Rüttimann aus Zürich ist mit ihren neuen Wanderschuhen wandern gegangen. Erst in der Sonne hat sie bemerkt, dass die Farben des rechten und des linken Schuhs unterschiedlich sind.

© www.kassensturz.sf.tv, 24.11.2011

Fragen und Aufträge

Beitrag 1 hören

1. Füllen Sie die Lücken im ersten Text.

Beitrag 2 hören

2. Verkäufer und Käuferin machen je einen Fehler.
Nennen Sie die beiden Versäumnisse.

Beitrag 3 hören

3. Ist das Vorgehen des Versandhandels rechtens?

Beitrag 4 hören

4. Kann Herr Durrer vom Preisnachlass profitieren?

Beitrag 5 hören

5. Hat der Fachmarkt korrekt gehandelt?

Beitrag 6 hören

6. Was kann Frau Christa Rüttimann tun?

Begriffe

- ▶ Antrag
- ▶ Folgen der Bestellung
- ▶ Garantie
- ▶ Mängelrüge
- ▶ Ersatzleistung
- ▶ Wandelung

Arbeitshilfen

Ablauf eines Kaufvertrags