

Sujet: Conflits et communication au sein de l'équipe fondatrice

Étude de cas Meublogramm: Lucas et Johan

Texte 1: contexte

Veillez lire la description de la situation ci-dessous et faire de votre mieux pour vous mettre à la place des fondateurs.

Lucas et Johan (19 ans tous les deux) étaient déjà amis lorsqu'ils suivaient la formation de menuisier CFC à l'école professionnelle. Lucas, intéressé par le travail du bois et désireux de devenir maître menuisier plus tard, et Johan, intéressé par les nouvelles formes de gestion, se connaissaient très bien. Dès la fin de leur apprentissage, ils se sont associés pour créer une entreprise qu'ils ont baptisée «Meublogramm». La particularité de leur approche était la fabrication de meubles en bois précieux tels que le noyer, le pin arle ou le palissandre. Leur spécialité était de produire souvent de petits meubles encastrés sur mesure. Il s'agissait donc de pièces uniques qui, du fait de leur taille, devaient être placées à un endroit bien précis dans une pièce, par exemple entre la fenêtre et le miroir, comme un petit coffre en ébène agrémenté d'une très belle serrure.

L'entreprise a démarré sur les chapeaux de roues. Ils se rendaient quasiment tous les jours dans des maisons ou des appartements pour écouter attentivement les souhaits des clients, photographiaient l'endroit, faisaient des propositions à l'aide de dessins et de croquis, et ne perdaient pas beaucoup de temps entre la commande et la livraison, surtout au début. Tandis que Johan occupait des devis, de la commande et de l'achat des matériaux, de la facturation et de comptabilité, Lucas fabriquait les étagères, armoires, tables, bancs, etc. Très vite, ils ont engagé deux salariés, Jacob à la découpe et Hélène à l'assemblage des meubles. Lucas coordonnait le travail des deux salariés. Il travaillait en étroite collaboration avec eux. En règle générale, Lucas et Johan se rendaient ensemble chez les clientes et clients. Pour eux, il était important d'être perçus comme une équipe. Ils avaient loué un petit atelier pour leur entreprise, dans lequel se trouvaient leurs machines, leurs bois ainsi qu'un bureau.

Exercice sur le texte 1

Discutez de l'exercice 1 par deux et consignez vos résultats par écrit.

Exercice 1: Comment se présente la répartition des tâches entre les deux jeunes entrepreneurs? Dressez une liste de toutes les activités de Lucas et une autre de toutes les activités de Johan.

Faites l'exercice 2 seul(e).

Exercice 2: Jusqu'ici, tout semble bien fonctionner. Au moment de la création d'une entreprise, toute une série de choses peuvent toutefois mal se passer. Quels sont les risques possibles dont Johan et Lucas doivent tenir compte? Sur une feuille, notez trois risques majeurs possibles et trois mesures envisageables pour les contrer.