

Sujet: Conflits et communication au sein de l'équipe fondatrice

## Étude de cas Meublogramm: Lucas et Johan

### Texte 2: évolution

Un jour, au début de la troisième année, un nouvel afflux de commandes et de coups de téléphone a mis les deux fondateurs dans une situation de grand stress. Lucas a tout à coup craqué. Il s'est écrié: «Je dois courir dans tous les sens, surveiller la production, les délais et toi, tu fais quoi? Rien! Tu es assis dans ton bureau et tu joues au chef. Je dois tout faire tout seul! Tu ne m'aides jamais. Sans moi, tu ne serais nulle part. Tu ne pourrais même pas gagner ta vie. Maintenant, ça suffit!»

Cela a fait l'effet d'une bombe. Johan s'est emparé de sa serviette et a quitté le bureau sur-le-champ. Il n'est pas revenu le lendemain. Le téléphone pouvait sonner, cela lui était égal. Personne ne réceptionnait les nouvelles commandes, personne ne faisait les factures, ne négociait avec les banques, ne payait les salaires. Personne ne savait où était Johan. Lucas a tenté de le joindre par téléphone, lui a écrit des e-mails, sans succès. Johan s'est réfugié chez ses parents, a posé sa candidature dans plusieurs entreprises et une semaine plus tard, il avait un nouvel emploi intéressant.

Lucas a traversé une période épouvantable. Il n'était plus en mesure de payer les salaires, a dû vendre les machines et n'a plus pu continuer seul. Il a dû tout arrêter. Johan a en outre exigé qu'il lui rembourse sa part.

### Exercice sur le texte 2

*Faites l'exercice 3 seul.*

**Exercice 3:** Les événements concordent-ils avec les risques que vous avez mentionnés plus haut?

*Faites l'exercice 4 à deux.*

**Exercice 4:** Rassemblez les arguments d'une altercation entre Lucas et Johan. Occupez-vous uniquement des arguments de Lucas (une moitié de la classe) ou de Johan (l'autre moitié de la classe).